

Privacyverklaring – Spitze Shop

Versie 1.0 – Oktober 2025

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Naam onderneming: Sports & Soccer Centre BV

Handelend onder de naam: Spitze Shop (namens Wir Sind Spitze)

Adres: Wiebachstraat 77A, 6466 NG Kerkrade, Nederland

KvK-nummer: 66835895

E-mailadres: webshop@sport2000parkstad.nl

Website: www.spitzeshop.nl

Sports & Soccer Centre BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via de Spitze Shop, voor de verkoop en afhandeling van merchandise van Wir. Sind.Spitze.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, bijvoorbeeld bij het plaatsen van een bestelling of bij contact met onze klantenservice.

Het gaat onder meer om de volgende gegevens:

- **Naam en voornaam**
 - **Adresgegevens** (factuur- en afleveradres)
 - **E-mailadres**
 - **Telefoonnummer (optioneel)**
 - **Bestel- en betaalgegevens**
 - **IP-adres** (via de webshop voor beveiliging en statistieken)
 - **Eventuele correspondentie met de klantenservice**
-

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Het afhandelen van bestellingen en betalingen**
2. **Het verzenden van producten**
3. **Het bieden van klantenservice en beantwoorden van vragen**
4. **Het informeren over uw bestelling of levering**
5. **Administratieve en fiscale verplichtingen**
6. **Het verbeteren van onze website en dienstverlening**

7. **(Eventueel) het toesturen van nieuwsbrieven of promoties**, mits u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
-

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende wettelijke gronden:

- Uw **toestemming**;
 - De **noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst** (bijv. het afhandelen van uw bestelling);
 - Het voldoen aan een **wettelijke verplichting** (bijv. fiscale bewaarplicht);
 - Ons **gerechtvaardigd belang** (bijv. het verbeteren van onze dienstverlening of het voorkomen van fraude).
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

- **Bestel- en factuurgegevens:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - **Klantenservicegegevens:** maximaal 2 jaar na afhandeling
 - **Nieuwsbriefinschrijvingen:** totdat u zich uitschrijft
-

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- **Betaaldiensten** (bijv. Mollie, PayPal, iDEAL)
- **Verzendpartners** (bijv. PostNL, DHL)
- **IT- en hostingpartijen** die de webshop en e-maildiensten ondersteunen

Met deze partijen zijn **verwerkersovereenkomsten** gesloten om te waarborgen dat uw gegevens zorgvuldig en veilig worden behandeld.

Wij verkopen of verhuren uw gegevens **nooit** aan derden.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

De webshop maakt gebruik van een **beveiligde SSL-verbinding** (https://) en opgeslagen gegevens zijn enkel toegankelijk voor bevoegde medewerkers.

8. Uw rechten

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- Recht op **inzage** in uw persoonsgegevens
- Recht op **correctie** of **verwijdering**
- Recht op **beperking** van de verwerking
- Recht op **overdraagbaarheid** van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om **bezwaar** te maken tegen verwerking
- Recht om uw **toestemming in te trekken** (voor zover verwerking daarop berust)

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar webshop@sport2000parkstad.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Cookies en tracking

De Spitze Shop maakt gebruik van functionele cookies voor een correcte werking van de website, en analytische cookies (zoals Google Analytics) om het gebruik van de site te meten en te verbeteren.

Tracking- of marketingcookies worden alleen geplaatst na uw toestemming.

Meer informatie hierover vindt u in ons **cookiebeleid** (indien van toepassing).

10. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouder of voogd. Indien u vermoedt dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op zodat wij deze kunnen verwijderen.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op onze website gepubliceerd, met vermelding van de datum van de laatste wijziging.

12. Contact en klachten

Heeft u vragen of klachten over onze omgang met persoonsgegevens?

Neem dan contact op via:

 **webshop@sport2000parkstad.nl**

 **Sports & Soccer Centre BV**

Wiebachstraat 77A

6466 NG Kerkrade

Nederland

Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.