

Algemene Voorwaarden – Spitze Shop

Versie 1.0 – Oktober 2025

1. Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: Sports & Soccer Centre BV

Handelend onder de naam: Spitze Shop (namens Wir Sind Spitze)

Adres: Wiebachstraat 77A, 6466 NG Kerkrade, Nederland

KvK-nummer: 66835895

E-mailadres: webshop@sport2000parkstad.nl

Website: www.spitzeshop.nl

Sports & Soccer Centre BV verzorgt namens Wir Sind Spitze de afhandeling van bestellingen, betalingen, verzending en klantenservice voor de Spitze Shop.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling en iedere overeenkomst die via de Spitze Shop tot stand komt tussen de consument en Sports & Soccer Centre BV.
 2. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

3. Het aanbod

1. Het aanbod in de Spitze Shop is vrijblijvend en kan te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken.
 2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Sports & Soccer Centre BV niet.
 3. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
-

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en daarvan een bevestiging ontvangt per e-mail.
 2. Sports & Soccer Centre BV behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aan bepaalde voorwaarden te verbinden.
-

5. Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
2. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling volledig is ontvangen.

6. Levering en uitvoering

1. Sports & Soccer Centre BV streeft ernaar bestellingen binnen 3 tot 7 werkdagen te verzenden, tenzij anders vermeld.
2. Levering geschiedt op het door de klant opgegeven adres.
3. Indien een product tijdelijk niet op voorraad is, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.
4. Overschrijding van een levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij wettelijk verplicht.

7. Herroepingsrecht (consumenten)

1. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Tijdens deze termijn dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
3. Producten kunnen slechts worden geretourneerd indien zij ongedragen, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking worden teruggestuurd.
4. Artikelen die gepersonaliseerd of op maat gemaakt zijn, kunnen niet worden geretourneerd.
5. Bij correcte ontbinding ontvangt de klant binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag terug.

8. Kosten van retourneren

De directe kosten voor het retourneren van het product komen voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld of wettelijk verplicht.

9. Garantie en conformiteit

1. Sports & Soccer Centre BV garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Indien een product een gebrek vertoont, dient de klant dit binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te melden.
3. De garantie vervalt bij onjuist gebruik, slijtage of schade ontstaan door nalatigheid van de klant.

10. Aansprakelijkheid

1. Sports & Soccer Centre BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
 2. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
-

11. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via het contactformulier of e-mailadres van de shop.
 2. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de klant een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht.
-

12. Privacy

De persoonsgegevens van klanten worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op de website.

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.
-

Sports & Soccer Centre BV

Wiebachstraat 77A

6466 NG Kerkrade

Nederland

KvK: 66835895